

Acciones de mejora implantadas

Titulaciones conjuntas: Grado de Magisterio en Educación Infantil
Grado de Magisterio en Educación Primaria
Grado en Educación Social

Sobre la coordinación docente

- Puesta en marcha de las figuras del Coordinador de Grado y del Coordinador de Curso.
- Creación de la Comisión de Docencia.
- Reestructuración de los Departamentos.

Sobre la agrupación de alumnos

- División del número de alumnos en los grupos grandes en las clases prácticas (en 2) y en los seminarios (en 4).
- Los grupos grandes tienen un máximo de 50 alumnos en las clases teóricas.

Sobre las Prácticas

- Elaboración del Plan de Prácticas para los Grados, que incluye formación a los estudiantes antes y durante el periodo de prácticas en los centros educativos.

Sobre los Programas de movilidad

- Diseño de la Normativa de movilidad de la EUCC, que se implantará en el curso 2012-13, con los estudiantes de 3º de Grado.

Sobre el Procedimiento de quejas y sugerencias

-Elaboración de la Instrucción de trabajo que acompaña al proceso de calidad. Informatización de los cuestionarios para cumplimentar quejas, sugerencias e incidencias. Difusión a los grupos de interés y publicación en la página web institucional de la Escuela.

Sobre la evaluación de la satisfacción de los grupos de interés

-Ampliación de las actividades de evaluación a los colectivos comprometidos en la memoria de verificación: estudiantes de 2º (satisfacción con la titulación), PDI, PAS, estudiantes de prácticas, estudiantes de nuevo ingreso...
-Informatización de algunos cuestionarios.

Acciones de mejora implantadas en el curso 2011-12 Derivadas de los Informes de Seguimiento de los Títulos de Grado 2010-11

**Titulaciones conjuntas: Grado de Magisterio en Educación Infantil
Grado de Magisterio en Educación Primaria
Grado en Educación Social**

Reunión de la Comisión de Calidad: 26 de junio de 2012

Responsable	Área	Acción	Indicador	Grado de consecución
Relaciones Externas y Comunicación	Información en web	Ubicar el apartado horarios y calendarios en el apartado de oferta académica	Pestaña con la información de calendarios y horarios en el apartado de oferta académica en cada titulación.	Realizado
Relaciones Externas y Comunicación	Adecuación de la oferta	En Educación Social: Contactar con institutos de enseñanzas medias que tengan potenciales alumnos para la titulación de Educación Social y conozcan la Escuela y su titulación	Aumento del nº de matriculados en educación social.	Hay que esperar a septiembre para ver el nº de matriculados
Secretaría	Adecuación de la oferta	Estudiar la posibilidad de acceder a los datos de alumnos preinscritos	Listados de alumnos preinscritos facilitados por la secretaría de la Escuela	Lo ha pedido a la UAH pero no se puede conseguir porque tienen que hacerlo a mano
Secretaría	Adecuación de la oferta	Estudiar la posibilidad de que la secretaría de la EUCC pueda aportar todos los indicadores que se citan en el PC-02 Selección, admisión y matrícula	Datos facilitados por la Secretaría de la Escuela.	Ya los tiene. Los mandará a la Unidad de Calidad
SIEI	Adecuación de la oferta	Dar a conocer a los estudiantes la posibilidad de participación en los cursos de British Council que ofrece la EUCC	Número de plazas ofertadas en los cursos de British Council y número de alumnos matriculados	Se ofertaron 75 plazas y se cubrieron el 100%

Unidad de Calidad. EUCC

Equipo EEES (Ahora Comisión de Innovación)	Satisfacción de los grupos de interés	Analizar lo que implica el trabajo autónomo del alumno	Documento con propuestas formativas	Estará a final de curso
SOA y SIEI	Calidad del profesorado	Apoyo a la acreditación y doctorado	Aumento del nº de profesores doctores acreditados en los próximos cursos	No ha aumentado mucho el número de doctores y acreditados
SIEI	Calidad del profesorado	Apoyo a la investigación	Presupuesto que financia proyectos de investigación y publicaciones	
Unidad de Calidad	Adecuación de la oferta	Modificar y/o incluir algunos ítems en el cuestionario de características de alumnos de nuevo ingreso	Nuevos datos en los informes de características de alumnos de nuevo ingreso	Incluidos los que solicitó el Servicio de Información y Comunicación, y modificados los ítems no pertinentes para los Grados
Unidad de Calidad	Resultados de aprendizaje	Especificar el motivo de la baja satisfacción de la tasa de aprobados del cuestionario de evaluación de la satisfacción del PDI	Item modificado en el cuestionario	No se puede hacer al haber decidido utilizar sólo el cuestionario de la UAH
Unidad de Calidad	Satisfacción de los grupos de interés	Realizar informes de la evaluación de la satisfacción del PDI por titulación	Informes de la evaluación de la satisfacción del PDI por titulación	Se ha pedido a los profesores que cumplimenten un cuestionario para cada una de las titulaciones que imparten
Servicio de Informática y Unidad de Calidad	Satisfacción de los grupos de interés	Informatizar algunos cuestionarios	Cuestionarios informatizados.	Se ha informatizado el cuestionario de prácticas. En la reunión del miércoles 11 de abril de 2012, el ED decidió mantener el sistema tradicional de evaluación de la docencia (encuestas docentes) en vez de informatizarlas para no exponernos a que disminuya sustancialmente el nº de estudiantes que las cumplimenten, entre otros motivos

Servicio de Informática	Reclamaciones y sugerencias	Llevar un registro de incidencias por titulación	Número de incidencias, recibidas, resueltas y motivos más frecuentes por titulación	Sistemas: GEP 3, GEPBil 5, GEI 1. Aplicaciones: 660 correos, 36 incidencias notificadas a OKN para todas las titulaciones
Servicio de Orientación	Satisfacción de los grupos de interés	Incorporar en el registro del Programa de Acción Tutorial la titulación	Datos diferenciados de tutorías por titulación	Pendientes de recibir los cuestionarios de los tutores
Servicio de Orientación	Satisfacción de los grupos de interés	Sondear posibles demandas de apoyo en los estudios	Informe sobre el tipo de apoyo en los estudios que necesitan los estudiantes	Pendientes de recibir los cuestionarios de los tutores para hacer un análisis final
Comisión de Calidad	Reclamaciones y Sugerencias	Dar a conocer el Proceso de Gestión de Incidencias, reclamaciones y sugerencias	Número de incidencias, reclamaciones y/o sugerencias recibidas, resueltas y motivos más frecuentes según el Proceso PC-02	La Unidad de Calidad y el Servicio de Informática llevan un registro
Comisión de Calidad	Sistema de Garantía de Calidad	Dar mayor difusión del SGC a la comunidad universitaria	Actas de reuniones o de acciones dirigidas a la difusión	La Coordinadora del Servicio de Orientación tuvo la reunión con los delegados en la que informó sobre el Proceso de gestión de quejas y sugerencias el viernes 24 de febrero de 2012. Registrar fechas en las que difundimos documentos en la intranet o en la web Se ha pedido más implicación a los coordinadores de titulación, tutores y responsables de algunos servicios (comisión de prácticas, orientación, proyectos de innovación...) en la elaboración de conclusiones de los

Unidad de Calidad. EUCC

				informes de evaluación de los grupos de interés Reunión con los responsables de los procesos del SGC para pedirles que registren indicadores y guarden evidencias (9-5-12)
Comisión de Calidad	Sistema de Garantía de Calidad	Recoger los indicadores de los procesos implantados	Tablas de indicadores	Reunión el 9-5-12 para pedir a los responsables de los procesos que envíen los indicadores de los procesos a la Unidad de Calidad. Ya nos han enviado algunos.
Comisión de Calidad	Sistema de Garantía de Calidad	Implantar los procesos del SGC que faltan	Documentos e indicadores	Se ha asignado el "PE-03 Definición de la política de personal docente e investigador" al SOA y el PA-04 Gestión de recursos materiales" al Administrador
PDI de Educación Social	Adecuación de la oferta y perfil de ingreso	Incluir de forma regular actividades de refuerzo del inglés y considerarlos parte de la carga docente	Número de actividades en lengua extranjera realizadas.	Se propuso a los alumnos y no lo asumieron al no ser una actividad obligatoria del currículum de Educación Social
Coordinador de Educación Social	Mejoras al plan de estudios	Ver la posibilidad de cambiar la temporalización de dos asignaturas del plan de estudios justificadas por su contenido teórico.	Documento con la propuesta	Se elevó a instancias superiores para su estudio